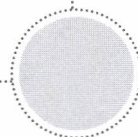


# Tabla de contenido



AGRADECIMIENTOS.....	11
PRÓLOGO .....	13
INTRODUCCIÓN .....	15
1. PRINCIPIOS DE LA CONCILIACIÓN .....	17
1.1. Principio de la administración de justicia.....	17
1.2. Principio de la autonomía de la voluntad de las partes.....	18
2. LA CONCILIACIÓN Y SUS VENTAJAS .....	19
3. INTERDISCIPLINARIEDAD DE LA CONCILIACIÓN EN DERECHO .....	21
4. LA CONCILIACIÓN COMO INSTITUCIÓN DEL DERECHO PROCESAL .....	23
4.1. Diversas formas jurídicas de la conciliación en Colombia.....	27
4.1.1 Según la Ley 640 de 2001.....	28
4.1.2 De acuerdo con la iniciativa .....	29
4.1.3 Según el resultado que se obtenga del acto conciliatorio .....	29
4.1.4. Según la forma como se resuelva .....	30
4.1.5. Según el funcionario ante quien se lleve a cabo.....	30
4.2. ¿Es obligatorio intentar la conciliación?.....	31

5.	CENTROS DE CONCILIACIÓN EN COLOMBIA .....	35
5.1.	Asuntos que se pueden conciliar en los centros de conciliación de universidades .....	35
5.1.1.	En materia civil y comercial.....	35
5.1.2.	En materia de familia.....	36
5.2.	Asuntos que no se pueden conciliar en los centros de conciliación de universidades .....	37
6.	EL CONCILIADOR .....	39
6.1.	Requisitos para ser conciliador.....	40
6.2.	Código de bioética de los conciliadores .....	40
6.3.	Calidad de los conciliadores .....	45
6.4.	Habilidades y destrezas de los conciliadores .....	46
6.5.	Deberes de los conciliadores.....	47
7.	EL USUARIO.....	49
7.1.	Derechos de los usuarios.....	49
7.2.	Deberes de los usuarios.....	49
8.	CENTRO DE CONCILIACIÓN LASALLISTA "JUAN RAFAEL CÁRDENAS GUTIÉRREZ" .....	51
8.1.	Misión .....	51
8.2.	Visión .....	52
8.3.	Ubicación del Centro de Conciliación Lasallista .....	52
8.4.	La calidad en el Centro de Conciliación Lasallista "Juan Rafael Cárdenas Gutiérrez" .....	52
8.5.	Asuntos conciliables en el Centro de Conciliación Lasallista .....	52
8.5.1.	Conflictos en materia de familia .....	53
8.5.2.	Conflictos en materia civil .....	53
8.5.3.	Conflictos en materia comercial.....	53
8.5.4.	Conflictos en materia penal.....	54
8.6.	Asuntos no conciliables en el Centro de Conciliación Lasallista .....	54
8.7.	¿Cómo acceder a los servicios? .....	54
8.8.	El procedimiento conciliatorio en el Centro de Conciliación Lasallista "Juan Rafael Cárdenas Gutiérrez" .....	54

8.8.1.	Solicitud de audiencia de conciliación .....	55
8.8.2.	Nombramiento y posesión del estudiante conciliador Lasallista.....	56
8.8.3	Diagnóstico del caso .....	56
8.8.4.	Propuestas de arreglo .....	56
8.8.5.	Apoyo interdisciplinario .....	57
8.8.6.	Desistimiento de solicitud de conciliación.....	57
8.8.7.	Citación a audiencia de conciliación.....	57
8.8.8.	Programación sala de audiencias .....	57
8.8.9.	Envío citación .....	58
8.8.10.	Aplazamiento de audiencia de conciliación .....	58
8.8.11.	Audiencia de conciliación.....	58
8.8.12.	Presentación fórmulas de arreglo.....	58
8.8.13.	Presentación del Centro de Conciliación, del conciliador y del mecanismo de resolución de conflictos a tramitar .....	59
8.8.14.	Desarrollo de la audiencia.....	59
8.8.15.	Suspensión de audiencia de conciliación .....	60
8.8.16.	Acta de conciliación .....	60
8.8.17.	Constancia de no acuerdo .....	61
8.8.18.	Constancia de asunto no conciliable .....	62
8.8.19.	Constancia de inasistencia .....	62
8.8.20.	Encuesta de satisfacción.....	62
8.8.21.	Evaluación del Centro de Conciliación .....	62
8.8.22.	Evaluación a los estudiantes conciliadores ....	63
8.8.23.	Registro de acta y constancia en los libros radicadores.....	63
8.8.24.	Registro de actas y constancias ante el Ministerio de Justicia y Derecho .....	63
8.8.25.	Seguimiento a las actas de conciliación .....	64
APÉNDICES .....		65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		137